

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



DESIGN AND PROJECTS INTERNATIONAL IBERIA, S.A. (DAPIN IBERIA, S.A.) empresa dedicada a **servicios de ingeniería en la construcción de instalaciones de energía ya sea en petróleo, gas, ciclos combinados, generación y cogeneración**, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en la Normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

Nuestra **visión** se resume en ser una organización reconocida y de confianza en el mercado internacional, asegurando la participación de personal técnico con alta cualificación y responsabilidad, mediante el desarrollo de proyectos con los mejores estándares de calidad y bajo una filosofía de “win-win” para la empresa, los clientes y los empleados.

La **misión** de DAPIN IBERIA, S.A., se basa en apoyar a nuestros clientes en las diferentes fases de ingeniería en sus proyectos de inversión, desde la ingeniería conceptual, básica y de detalle hasta la construcción, y ofrecer servicios de consultoría con alto contenido técnico y de calidad, desarrollado por personal calificado siguiendo el calendario establecido.

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido unos valores que queremos compartir que determinan la cultura de la empresa, la forma de trabajar y de tomar decisiones y la identificación del talento con DAPIN IBERIA, S.A.:

- Honestidad y responsabilidad en nuestras propuestas, en la toma de decisiones y en las actuaciones.
- Innovación en los procesos y en los servicios.
- Orientación hacia la satisfacción y el éxito de nuestros clientes.
- Orientación hacia los resultados.
- Fidelización de nuestro talento.

Con esta declaración, queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato, y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir al seguimiento de las certificaciones en Calidad y Medioambiente que ya poseemos, las cuales figuran como característica común en todas las actividades realizadas en la empresa.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



La Dirección de DAPIN IBERIA, S.A., establece como objetivos generales de su Política de Calidad y MedioAmbiente, los siguientes:

- Que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa y que intervienen en la calidad de sus servicios, están correctamente organizados y controlados.
- Que la organización y el control está orientado hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias en la calidad, al objeto de que la misma sea consecuencia lógica de los procesos de prestación de servicios y no la obtenida por el rechazo de los servicios no conformes.
- Satisfacer los requisitos exigidos y acordados con los clientes.
- Mantener las expectativas de futuro, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- Evaluación y mejora de nuestros costes.
- Será objetivo fundamental obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.
- La gestión ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 21 de marzo de 2023




Fdo.: La dirección

Oswaldo Pineda D'Leou